



Comune di Roveredo in Piano

Provincia di Pordenone

Roveredo in Piano, 01/09/2020

AI GENITORI

Gentili famiglie,

La presente per comunicarVi le modalità di utilizzo e pagamento dei servizi di mensa scolastica, trasporto scolastico e servizio di pre e post accoglienza.

Già da qualche anno è attivo il **sistema pre-pagato (School E-Suite)**, che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie circa l'esaurimento del proprio credito.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente comunicazione.

Il codice PAN come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale sono associati tutti i suoi dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, ecc.*). **Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti e per i servizi di trasporto scolastico e di pre e post accoglienza;**

Quanto costano i servizi scolastici ?

Le tariffe sono le seguenti:

MENSA	Tariffa (per pasto)
Infanzia	€ 4,15
Primaria	€ 3,30
Secondaria (servizi di doposcuola)	€ 3,30
TRASPORTO	Tariffa annua
Un figlio	€ 120,00
Due figli	€ 140,00
Tre o più figli	€ 150,00
Supplemento per ogni figlio non residente	€ 30,00
PRE E POST ACCOGLIENZA	Tariffa annua
PRE accoglienza infanzia e primaria	€ 50,00
POST accoglienza infanzia	€ 100,00
PRE e POST accoglienza infanzia	€ 150,00

**** E prevista la possibilità di valutare le condizioni di disagio sociale ed economico del nucleo familiare da parte del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Urbano 6.5 finalizzata alla richiesta di aiuti economici straordinari per il pagamento delle rette scolastiche.**

Eventuali modifiche alle tariffe verranno tempestivamente rese note.

Come pagare ?

viene mantenuto il sistema del pre-pagato per il servizio di mensa scolastica e la rata unica o rateizzata in due pagamenti per il servizio di trasporto.

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Di seguito sono elencate tutte le modalità di pagamento:

✓ **Bonifico bancario** sul conto corrente con codice **IBAN IT34X0200864980000040292411** dell'UniCredit Banca – Tesoreria comunale.

(È necessario indicare nella causale il cognome, nome, classe frequentata, servizio in pagamento (mensa o trasporto scolastico o pre-post accoglienza) e codice PAN dell'alunno.

Queste indicazioni sono indispensabili per consentire all'Ufficio di abbinare correttamente il pagamento al PAN dell' alunno/a. L'assenza di tali indicazioni provoca il ritardo nella registrazione. Il credito derivante dal versamento potrà essere visualizzato nel conto mensa trascorsi, almeno, 15 giorni dal pagamento)

✓ **“APP Spazio Scuola Plus” e nuovo canale di pagamento con carta di credito.** L'App SpazioScuola è scaricabile gratuitamente da “Play Store” (Android) o “App Store”(iOS), cercando “Spazioscuola”. Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice: 1320318904.

✓ **Ufficio Istruzione**, via Carducci, 11 – piano terra.

Il pagamento si effettua SOLO CON POS **PAGOBANCOMAT**. L'operazione di ricarica è **gratuita**.

Orari: lunedì 10-12 e 17-18. Mercoledì e venerdì 10-13.

✓ **Biblioteca comunale** piazza Roma n. 1

Il pagamento si effettua SOLO CON POS **PAGOBANCOMAT**. L'operazione di ricarica è **gratuita**.

Orari da martedì a venerdì 14.30 – 19.00 e sabato dalle 9.30 – 12.30

✓ **Anagrafe comunale**, via Carducci 11, piano terra.

Il pagamento si effettua SOLO **IN CONTANTI**. L'operazione di ricarica è **gratuita**. Orari Lunedì 10 – 12 e 17-18. Da martedì a venerdì 10-13. Sabato 10-12.

Per ogni tipo di pagamento scelto, è necessario essere in possesso del codice PAN del proprio figlio. L'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno. L'aggiornamento dei programmi avviene solo dopo 1 o 2 giorni lavorativi.

Il versamento è ad importo fisso e predefinito da tariffa per i servizi di trasporto e pre e post accoglienza; per la mensa l'importo è libero e consente di utilizzare il servizio fino ad esaurimento dell'importo versato.

Il POS rilascia uno scontrino/ricevuta del versamento effettuato.

Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato e l'importo versato, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto versamento).

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune (www.comune.roveredo.pn.it), cliccare sulla pagina **“SERVIZI COMUNALI”**, e cliccare sulla dicitura “Clicca su questo link per l'accesso e la registrazione”

Per accedere al modulo web genitori è necessario effettuare la registrazione cliccando sulla dicitura Registrati. La registrazione va fatta con il codice fiscale del genitore che è stato abbinato all'alunno (solitamente il padre).

E' importante utilizzare il servizio on line in quanto i genitori possono:

- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Verificare lo stato dei pagamenti relativi al trasporto scolastico e al servizio di pre e post accoglienza.
- Aggiornare il numero di telefono e l'indirizzo e mail
- Scaricare la certificazione relativa alla spesa sostenuta per la mensa scolastica ai fini della detrazione dalla dichiarazione dei redditi

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Gli operatori della scuola registrano quotidianamente le assenze tramite un'applicazione scaricata su tablet, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto per i presenti.

E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate in ritardo, siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 09.00**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Il codice va conservato a cura del genitore e serve esclusivamente per effettuare le ricariche. Non è necessario che l'alunno porti con sé il proprio codice personale PAN (con il rischio di perderlo).

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo sul conto di credito.

Il pasto è in ogni caso garantito a tutti gli alunni iscritti, anche se il credito è esaurito.

Il Sistema aggiorna nel giro di 1 o 2 giorni lavorativi la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Periodicamente viene inviato un **messaggio SMS di avviso sul cellulare del genitore**, per avvisare che il credito è esaurito o stà per esaurirsi e affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

L'invio dell'SMS non è automatico ma è a discrezione dell'ufficio Istruzione valutata la situazione di credito/debito complessiva.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito, con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza, verrà avviata automaticamente l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti tramite equitalia.

Da quando si può pagare?

Dall'avvio del servizio e per tutta la durata dell'anno scolastico.

La presente comunicazione (senza il codice PAN) è scaricabile dal sito Internet del Comune all'indirizzo www.comune.roveredo.pn.it.

Privacy

I dati registrati saranno consultabili dal Comune di Roveredo in Piano e dall'Istituto Comprensivo di Roveredo in Piano nei limiti e nel rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.lgs 196/2006 e Regolamento Europeo 2016/679/UE).

Cordiali saluti.



Il Responsabile del servizio
Rag. Riccardo Falcon

Servizio Socio Assistenziale e Istruzione
Responsabile del servizio e del procedimento: rag. Riccardo Falcon Tel. Uff. 0434 – 388641
e-mail: riccardo.falcon@comune.roveredo.pn.it
Referente per la pratica sig.ra Lorena Tobruk- Tel. Uff. 0434 – 388686
e-mail: istruzione@comune.roveredo.pn.it
Oraio ricev. Lun 10-12 e 17 – 18, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 13.00.