



Comune di Roveredo in Piano

cap. 33080 via G. Carducci, 11
Tel. 0434/388611 (centralino)
Fax. 0434/94207

Protocollo n. 10473 del 30/09/2020

Area servizi alla persona
Ufficio Socio assistenziale e Istruzione

Oggetto: Avviso nuovo canale di pagamento per i servizi di mensa scolastica, pre e post accoglienza e trasporto scolastico a partire dal 5 ottobre 2020.

Si comunica che, a partire dal 05 OTTOBRE 2020, sarà attivo il sistema PagoPA per il pagamento dei servizi scolastici.

Oltre al sistema PagoPA, rimangono in vigore le seguenti modalità di pagamento fino al 31/12/2020

- **Bonifico bancario** sul conto corrente con codice **IBAN IT34X020086498000040292411** dell'UniCredit Banca – Tesoreria comunale.

(È necessario indicare nella causale il cognome, nome, classe frequentata, servizio in pagamento (mensa o trasporto scolastico o pre-post accoglienza) e codice PAN dell'alunno.

Queste indicazioni sono indispensabili per consentire all'Ufficio di abbinare correttamente il pagamento al PAN dell'alunno/a. L'assenza di tali indicazioni provoca il ritardo nella registrazione. Il credito derivante dal versamento potrà essere visualizzato nel conto mensa trascorsi, almeno, 15 giorni dal pagamento)

- **Ufficio Istruzione**, via Carducci, 11 – piano terra.

Il pagamento si effettua SOLO CON **POS PAGOBANCOMAT**. L'operazione di ricarica è gratuita.

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì su appuntamento.

- **Biblioteca comunale** piazza Roma n. 1

Il pagamento si effettua SOLO CON **POS PAGOBANCOMAT**. L'operazione di ricarica è gratuita.

Orari lunedì e giovedì dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00. Martedì e venerdì 14.30 alle 18.00.

- **Anagrafe comunale**, via Carducci 11, piano terra.

Il pagamento si effettua **SOLO IN CONTANTI**. L'operazione di ricarica è gratuita. Orari: lunedì, mercoledì e venerdì su appuntamento.

SISTEMA DI PAGAMENTO PagoPA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Roveredo in Piano, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di luglio 2020.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di pre-pagato** tramite il sistema **PagoPa**. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

COME FUNZIONA LA NUOVA MODALITÀ DI PAGAMENTO

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal **PORTALE WEB** (tramite PC), sia dalla **APP Spazio Scuola** (tramite smartphone), mediante le modalità di seguito specificate:

tramite PC dal modulo web genitori

- cliccare su “RICARICA”,
- scegliere la “Categoria di servizio” MENSA
- inserire l’importo scelto nel riquadro sotto la voce “Ricarica”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

tramite APP Spazio Scuola

- dal menù in alto a sinistra selezionare ‘Pagamenti’
- inserire l’importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura ‘importo’, nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su “Procedi con il pagamento”.
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

“PAGA ONLINE”

Scegliendo “**PAGA ONLINE**” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l’indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

“PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “**PAGA PRESSO PSP**” la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’ **AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio).


Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**Informazioni utili**” per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “**Scarica avviso di pagamento**” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le “**informazioni utili alla ricarica**” o con l’**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Tramite smartphone: APP “SPAZIOSCUOLA”

La prima cosa da fare è scaricare l’applicazione (APP), compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
 - Cercare “spazioscuola” (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
 - Selezionare l’app SpazioScuola (icona riportata a lato)
 - Premere Installa, quindi Accetto
- 
- Al primo avvio dell’app inserire nell’apposito campo il Codice di Attivazione 1320318904 valido per il Comune di Roveredo in Piano. Quindi premere il pulsante Attiva.
 - Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB, premere Registrati e compilare i campi proposti con i dati dell’adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
 - Inserire Username e Password (a discrezione personale)
 - Premere il pulsante Accedi per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET “SPAZIOSCUOLA”

La prima cosa da fare è collegarsi al sito del Comune di Roveredo in Piano www.comune.roveredoinpiano.pn.it nella sezione SERVIZI COMUNALI – e cliccare sul link “Accesso al Modulo Web Genitori”

A questo punto si aprirà il portale dell’applicativo School E-Suite e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, con **la registrazione** cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati dell’adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica

In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi**

Per chiarimenti si invita a contattare l’ufficio istruzione via e mail all’indirizzo istruzione@comune.roveredo.pn.it oppure al numero 0434388686.

Si coglie l’occasione per porgere cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio

F.to Rag. Riccardo Falcon